



**LÅNGÄNGENS GÅRD**  
*Anno 1770*



---

**INNAN BOKNING**  
LADAN | LÅNGÄNGENS GÅRD  
2020-2021

---

I SAMARBETE MED:

**FNB** CATERING  
& EVENTS

Rental  
Stories

## LADAN

### LADAN PÅ LÅNGÄNGENS GÅRD

Vad ni får om ni väljer Ladan för Ert event

#### SNABBFAKTA

- + MAX 108 SITTANDE
- + TILLGÄNGLIG MAJ-SEPTEMBER
- + EGEN/VÅR MAT
- + VACKER NATUR & TRÄDGÅRD
- + 7 MIN FRÅN BRYGGA
- + MAX 150 I LOKALEN
- + GÄSTER TILL 03.00
- + EGEN DRYCK
- + 15 MIN FRÅN CITY
- + NÄRA LIDINGÖ KYRKA

Vi har skapat Sveriges mest lättillgängliga produkt för alla typer av event oavsett budget. Kunden ska vara den som bestämmer hur eventet ska se ut och inte vi.

Ni betalar endast för det ni behöver och kan bestämma Er senast 14 dagar innan.

Ladan är från 1770 och Långängens Gård ligger vackert och isolerat i ett naturreservat på Lidingö endast 15 minuter från Stockholm City.

Vill ni sedan anlita oss för mat och andra tjänster, så tycker vi att ni ska läsa våra recensioner. Våra kunder är de bästa säljarna och ni kan även jämföra oss med över 1000 andra festlokaler på [venue.se](https://www.venue.se).

Tar ni allting från oss så bjuder vi på koordinering från Rental Stories helt kostnadsfritt (värde 12 995.-) och vår policy är att ni ska kunna komma till Er fest som gäster.

Vi är en del av FNB Concepts och FNB Catering & Events sköter driften av våra event och lokaler i alla våra etablissemang.

## FNB CATERING & EVENTS

### SVERIGES ENKLASTE LOKALER ATT BOKA

Vid bokning av lokal i FNB Catering & Events

#### ENKELT OCH TRYGGT FÖR ER ATT BOKA

Oavsett lokal, tillfälle och vad ni vill göra så är FNB Catering & Events Er självklara partner.

Vi har skapat en unik produkt där ni som kund ska känna Er så trygga med att boka som möjligt. Låt oss förklara hur det fungerar:

#### FLEXIBILITET

Vi har skapat Sveriges mest flexibla produkt! Vid bokningsstillfället är ni inte bundna till att köpa några produkter, eller tjänster från oss. Ni bestämmer senast 2 veckor innan eventet vad ni vill ha och inte vill ha.

Ni behöver alltså inte beställa t.ex. mat, personal, eller någonting annat från oss. Om vi sedan får den stora äran att leverera det åt Er så blir vi väldigt glada, men det är fortfarande Er val.

Om ni väljer att ta allting ifrån oss så har ni valt det för att det är det bästa valet för Er. Det tycker vi är mycket bättre.

Ni ska inte fråga oss vad ni får göra. Ni ska ställa Er själva frågan: Vad vill vi göra?

#### MER INFORMATION

I produktbladet "Efter bokning" kommer ni få information om det som kan påverka Er planering. Det handlar i stort sett endast om myndighetskrav och säkerhet.

#### TRYGGHET

När man bokar en lokal så använder de flesta SHR's avtal för festväningar. Avtalet säger att festväningen äger rätten att justera priset utan kundens medgivande. Vi är den enda lokalen som har en prispolicy!

Dessutom om vi höjer priserna på t.ex. mat och andra tjänster, eller inte håller hög kvalitet så riskerar vi bara att ni väljer en annan lösning.

Det är större press på oss att leverera en bra produkt till rätt pris!

#### GARANTIER - VÅR POLICY FÖR SUPERNÖJDA KUNDER

Om ni låter oss göra hela Er event så bjuder vi Er på komplett eventkoordinering.

Vi gör det för att vi då vet vi att ni kommer bli nöjda! Nej, mer än nöjda faktiskt om man ska tro våra kunder.

Ni får då så mycket tid som ni känner att ni behöver för att kunna komma till Er event som gäster, samt att vi garanterar ett bra event från vår sida. Vi kallar det för vår eventgaranti.

Om ni inte är nöjda så kommer vi att kompensera Er tills ni blir det!

#### MER INFORMATION

Längre fram i det här produktbladet kan ni läsa om vår policy för supernöjda kunder, samt om eventgarantin. Vi är unika i vår bransch när det kommer till att garantera ett bra event, samt att vi ger Er obegränsat med tid helt kostnadsfritt!

#### MYCKET FÖR PENGARNA OCH HÖG KVALITET

Våra kunder brukar tycka att vi är förvånansvärt prisvärda. Vi håller nog med i de flesta fall och vi arbetar hela tiden med att varje unik produkt vi erbjuder ska ge så mycket för pengarna som möjligt med maximal känsla. Framför allt ska ni lägga pengarna på det som är viktigast för Er, istället för att vi ska bestämma det åt Er.

Vår delägare Gabriel Ask kommer senast från Grand Hôtel Stockholm där han var kökschef. Han har tidigare varit kökschef på världsberömda 5-stjärniga hotell i U.S.A.

Övriga delägare har drivit lokaler i över 10 år och har löpande förfinat våra produkter för att kunna få nya nöjda kunder.

Tillsammans har vi skapat FNB Concepts med flera spännande etablissemang i olika koncept och FNB Catering & Events sköter lokaler, catering och events i hela FNB Concepts.

#### MER INFORMATION

Se vår "Prislista" på vår hemsida. Räkna ut Er pris själva med vår enkla modell. Vi ger inte offerter då vi vill att ni själva ska förstå vad just Er event kostar. På det sättet kan ni få full kontroll på Er event utan att behöva rådfråga oss!

#### JÄMFÖR OSS MED ANDRA OCH HÖR VAD ANDRA TYCKER

Vi har Sveriges mest efterfrågade lokaler på Sveriges största bokningssajt för festväningar. Nästan alla kunder vi får har blivit rekommenderade att kika på oss. Det finns en anledning till varför det är så!

#### MER INFORMATION

Läs recensioner och jämför oss med andra lokaler på [venu.se](http://venu.se) som är Sveriges största bokningssida för lokaler. Ju fler ställen ni jämför oss med, desto större är chansen att ni bokar hos oss, men det viktigaste är att ni hittar rätt lokal för Er.

#### HUR GÅR VI VIDARE?

I det här produktbladet kommer ni att hitta all information ni behöver veta inför en visning, samt för att känna Er trygga med Er bokning.

När ni sedan börjar räkna på priset för Er event så hoppas vi att ni kommer bli ännu gladare.

Om ni bokar någon av våra lokaler så kommer ni att kunna boka in ett kostnadsfritt inspirationsmöte med vår koordinator för att komma igång med Er planering och börja kika på detaljer. Se produktblad "Efter Bokning".

På visningen kommer vi att förtydliga informationen i det här produktbladet, samt gå igenom prislistan och bokningsregler.

#### MER INFORMATION

Vi kan diskutera detaljer hur mycket ni vill, men utgå ifrån att om ni bokar så går allt att ordna. Det är svårt att ta bra beslut om man har för mycket detaljerad information i början. Det är därför vi har delat upp produktbladen i "Innan bokning" och "Efter bokning". Vi brukar säga att ni ska välja det stället där ni kan få det eventet ni önskar. Titta endast på lokalen och produkten nu och ta detaljer sedan.

## LADAN

### VÅR POLICY FÖR SUPERNÖJDA KUNDER

Och våra garantier

#### VARFÖR HAR VI BARA SUPERNÖJDA KUNDER?

Vi har som ambition att bara ha supernöjda kunder. För att säkerställa det har vi utöver väldigt höga krav på oss själva skapat garantier och policies för att ni som kund ska känna Er ännu tryggare.

För att få supernöjda kunder så måste vi ha också ha superduktiga kunder. Vi har därför skapat verktyg som gör att det ska vara lätt för Er att ha Ert event hos oss. Generellt gäller att vi tillsammans förbereder oss på bästa sätt för att Ert event ska bli bra. Därför ska ni tänka på detta:

- Läs igenom produktbladen för att ni ska kunna ta bra beslut.
- Vi är alltid bara ett samtal bort om ni undrar något.
- Om ni känner att vi inte lever upp till förväntningarna. Prata med oss!

#### INSPIRATIONSMÖTE

När ni har bokat en lokal så kan ni boka in ett kostnadsfritt inspirationsmöte med vår koordinator. Då har ni chansen att få massor av inspiration så ni kan ta bra beslut under hela Er planeringsprocess.

#### EVENTGARANTI

Väljer ni att ta steg 1-4 från oss kan vi ge Er en eventgaranti. Detta kan vi göra för att om ni väljer vår evenitkoordinering, så vet vi att vi levererar ett oerhört bra event. Dessutom bjuder vi på kostnaden.

För att garantin ska gälla så kräver vi endast följande från Er:

- Ni skall följa stegen som vi beskriver i "Komplett eventkoordinering".

Följer ni stegen så garanterar vi:

1. Ni får så mycket tid med vår koordinator som ni känner att ni behöver för att kunna komma som gäster till Ert event.

2. Vi garanterar ett bra event från vår sida.

Det här är helt unikt i vår bransch!

#### VALFRIHETSGARANTI

Vi har skapat Sveriges mest flexibla eventprodukt. Vår valfrihetsgaranti är egentligen den stora skillnaden på oss och andra eventlokaler.

Vid bokningstillfället så binder ni Er endast till grundavgiften - lokalhyran. Ni kan bestämma vad ni vill ha från oss och vad ni vill ordna själva senast 14 dagar innan eventet.

Känner ni under Er planering att ni vill ha hjälp av vår koordinator, men i slutändan väljer egna lösningar så är det inga problem. Då betalar ni endast för koordinator enligt vår prislista.

Tänk på att övriga rabatter och förmåner inte är giltiga i det fallet ni väljer att lösa något av steg 1-4 själva.

#### KOMPENSATIONSGARANTI

Om vi koordinerar Ert event och inte lever upp till våra höga krav så kommer vi att kompensera Er. Det kommer vi göra även om ni anser att ni inte behöver bli kompenserade. Vi kommer att kompensera alla kunder på bästa tänkbara sätt utifrån målet att ni ska vara nöjda.

#### PRISPOLICY

Vi har som ambition att inte höja priserna med mer än 10% på Er bokning som sker innan vi släpper våra prislister i november varje år. Priserna kommer endast justeras om det är nödvändigt på grund av höjda råvarukostnader, nya avtal, hyreshöjningar, eller andra kostnadsökningar som är utanför vår kontroll.

Varför vi inte kan kalla det en för en prisgaranti är för att det är för riskabelt då vi inte har kontroll på världsekonomin helt enkelt.

Vi har inga dolda avgifter i vår prislista och är det något som inte finns i prislistan som ni skulle vilja ha så behöver ni bara fråga.

Vi brukar säga att räkna med 10% högre pris för nästa år så kommer ni aldrig att bli besvikna! Om ni ändå känner att det svider, prata med oss. Vi kommer förmodligen att ge Er bra svar och hitta lösningar så det känns bra för Er.

## LADAN

### INFÖR VISNING

Bekanta Er med våra hjälpmedel

#### PÅ HEMSIDAN FINNS ALLT NI ÖNSKAR, ELLER INTE!

Vi har gjort vad vi kan för att ge Er all behövlig information för att känna Er trygga med att boka.

Det ni hittar på vår hemsida är:

##### TITTA PÅ BILDER

Se bilder från event hos oss, eller få tips. Vi använder vårt instagram både för att ge Er chansen till att se hur det kan se ut, men också löpande med samarbetspartners och vad andra kunder gör på sina event.

##### VAD ANDRA TYCKER

Läs vad våra kunder tycker och jämför oss med över 1000 andra lokaler på Sveriges största bokningssida för festväningar venuu.se.

##### PRODUKTBLAD

INNAN BOKNING - Det är det som ni läser nu och som ska hjälpa Er inför bokning. På visning går vi igenom det här materialet.

PRISLISTA - Prislista med bokningsregler och vad som ingår.

EFTER BOKNING - När ni har bokat och vill komma igång med Er planering finns massor av bra information inför Ert kostnadsfria inspirationsmöte. På inspirationsmötet går vi igenom det materialet.

RENTAL STORIES - Rental Stories kan erbjuda massor av hjälp och lösningar och detta presenteras i en egen katalog.

##### HITTA DATUM

Se vilka datum som är bokade. Tänk på att datum som är preliminärt bokade inte syns i kalendern.

I november öppnar vi för bokningar för året efter det nästkommande.

##### PRELIMINÄRBOKNING

Preliminärboka ett datum via vårt formulär. Det är kostnadsfritt och gäller i 7 dagar.

##### BOKA VISNING

Boka en visning via vårt formulär för att få se gården, samt få en genomgång av vår produkt.

Vi kommer att gå igenom prislistan och ger Er allting ni behöver för att kunna boka med en god känsla.

##### VISNING

Onsdagar kl. 19.00 - Året om - Visningen tar cirka 1 timme.

Under visningen får ni se ladan och hela gården och vi går igenom vår produkt, samt svarar på alla frågor som ni kan tänkas ha.

Ni bokar visning genom formuläret på hemsidan och ni kommer få en bekräftelse.

##### BOKA LOKALEN

När ni känner Er trygga så bokar ni via formuläret på vår hemsida. Vi kommer att bekräfta Er bokning, samt fakturera Er en deposition motsvarande lokalhyran. Se våra regler i prislistan.

##### KONTAKTINFORMATION

Hur ni når oss, samt öppettider för FNB Catering & Events.

**FNB** CATERING  
& EVENTS

*Rental  
Stories*

LADAN PÅ LÅNGÄNGENS GÅRD DRIVS I SAMARBETE MED  
FNB CATERING & EVENTS OCH RENTAL STORIES

FÖR MER INFORMATION:  
[www.fnb catering.se](http://www.fnb catering.se)

VI ÄR EN DEL AV:

